

## سياسة الجودة

### نبذة عن المصرف:

تأسس بنك البركة ش.م.ل عام ١٩٩٢، وهو أول مصرف تنموي يعمل وفق أحكام الشريعة الإسلامية عبر تطبيق قانون العقود الإئتمانية. بعد صدور قانون المصارف الإسلامية عام ٢٠٠٤، حصل المصرف على ترخيص بالعمل كمصرف إسلامي متكامل. إن بنك البركة ش.م.ل هو عضو في مجموعة البركة المصرفية، مركزها المنامة البحرين، والتي تضم ١٥ مصرفا إسلاميا منتشرة في ٣ قارات وتعتبر من أهم المصارف الإسلامية في العالم. إن الهدف الأساسي لبنك البركة ش.م.ل يكمن في تطبيق أحكام الشريعة الإسلامية السمحة لتنمية اقتصاد المجتمع الذي ينتمي إليه وتحقيق التكامل بين أفرادها وتطوير قدراتهم، وتقديم خدمات مصرفية مميزة بصيغ تمويل إسلامية في القطاعات التجارية والصناعية والزراعية كافة. إن جميع أعمال ونشاطات المصرف تخضع لرقابة الأجهزة الرقابية المختلفة (لجنة الرقابة على المصارف، المدقق الداخلي لمجموعة البركة المصرفية، المدقق الخارجي لبنك البركة) إضافة إلى رقابة وإشراف هيئة الرقابة الشرعية للمصرف المكونة من علماء أفاضل متخصصين بفقهاء المعاملات. يؤكد بنك البركة ش.م.ل (لبنان) التزامه بجميع تعاميم وقوانين مصرف لبنان والسلطات الرقابية ومتطلبات مجموعة البركة المصرفية.

### نطاق التطبيق:

تلبية حاجات العملاء (أفراد وشركات) من خلال تقديم خدمات استثمارية إسلامية وتمويلات (أفراد وشركات) متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

### أهداف المصرف:

انطلاقا من مبدأ "شركاء في النجاح"، والتزاما بقيم المنهج الإسلامي في التعامل لتحقيق المصلحة العامة وفقا لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، يسعى بنك البركة الى ما يلي:

- تقديم خدمات مميزة تتماشى مع المتغيرات في مجال الصناعة المصرفية والتكنولوجيا.
- تطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001 ومراجعته المستمرة، كما يلتزم بتدريب جميع الموظفين وتزويدهم بالمعلومات وتطوير مهاراتهم من أجل حثهم على المشاركة الفعالة لتطبيق نظام إدارة الجودة.
- الالتزام بالقوانين والقرارات الصادرة عن المصرف المركزي والجهات الرقابية.
- تحقيق علاقات مميزة مع الموردين وبناء علاقات إستراتيجية مميزة.
- تعتبر إدارة بنك البركة الموظفين العاملين لديها أهم الموارد التي تعتمد عليهم لتحقيق رؤيتها/أهدافها وتسعى بشكل مستمر لتوفير الإحتياجات التدريبية المطلوبة وتعزيز مهارة القيادة لجميع مستويات الموظفين بالإضافة الى تقييم دوري لهم سعيا نحو تطبيق مسار التطوير المخطط له لجميع الموظفين.

### معتمضم محمطاني

#### عضو مجلس الادارة المدير العام

tel: +961 1 748061/2/3/4/5  
BBL QR Code: 748061/2/3/4/5  
Ext.: 700  
(6/2016)  
www.al-baraka.com

Al Baraka Bank S.A.L.  
Tax No. 2139  
PO BOX 113 5683  
Beirut Lebanon

هاتف: +961 1 748 61/2/3/4/5  
فاكس: +961 1 748 61/2/3/4/5  
مقسم: V...  
www.al-baraka.com

بنك البركة ش.م.ل.  
الرقم المالي ٢١٣٩  
ص ب ١١٣ هـ ٦٨٣  
بيروت لبنان